

Politique de confidentialité



Sommaire

Généralités.....	1
Termes applicables aux clients.....	2
Termes applicables aux utilisateurs du site.....	2
Cookies.....	2
Durée de conservation.....	3
Termes applicables aux personnes prenant contact avec nous.....	3

Généralités

Les données collectées et traitées seront différentes

- si vous êtes simple visiteur sur le site
- si vous prenez contact avec nous
- si vous êtes ou avez été client

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité. Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement afin de vous informer de ses évolutions.

Délégué à la protection des données : Alain LAUNAY

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement aux informations qui vous concernent, ainsi qu'un droit à la portabilité de vos données et le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant, notamment si vous ne souhaitez pas que ses données soient ré-exploitées à des fins commerciales.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande

- à l'adresse postale du siège social
- par mail
- par téléphone

Divers moyens pourront être employés pour vérifier l'identité du demandeur. Le niveau des vérifications peut varier en fonction de la nature de la demande, de la sensibilité des informations communiquées et du contexte dans lequel la demande est faite. En cas de doute, une copie d'un titre d'identité pourrait être demandée.

Finalités	Base légale de traitement
<ul style="list-style-type: none"> • vous permettre d'utiliser nos services • vous contacter pour répondre à vos demandes • Sur notre site : nous permettre d'établir des statistiques anonymes de comptage et d'audience strictement nécessaires à la délivrance des services • Assurer la sécurité du site 	Intérêt légitime
<ul style="list-style-type: none"> • vous faire bénéficier de nos produits et services 	exécution du contrat
<ul style="list-style-type: none"> • vous inscrire à une newsletter et vous envoyer des informations relatives à nos produits et services • vous informer sur les services pour lesquels vous avez exprimé un intérêt et qui vous sont proposés sur notre Site 	Consentement
<ul style="list-style-type: none"> • Transmettre certaines données à « l'observatoire Audit et DPE » (organisme d'État) qui en diffusera certaines 	Consentement
<ul style="list-style-type: none"> • nous permettre de traiter les demandes d'exercice de droits • nous permettre de répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet 	Obligation légale

Termes applicables aux clients

Les clients doivent se référer :

- à l'article 15 des CGV (Conditions Générales de Vente) signées ou/et applicables à la date de signature
- éventuellement aux conditions particulières conclues avec eux

Nos CGV (Conditions Générales de Vente) en vigueur sont disponibles sur notre site :

<lien à ajouter lorsque le site sera opérationnel>

Termes applicables aux utilisateurs du site

Notre site ne demande pas d'enregistrement nominatif à ses visiteurs et ne procède à aucun enregistrement nominatif pour la simple consultation de ses pages.

Cependant, dans certains cas (formulaire de contact, fonctionnalités de partage et modules sociaux, rubrique création de compte, paiement en ligne...), vous pouvez être invité à laisser des données personnelles (noms, prénoms, numéros de téléphones, adresses postales, adresse électronique...). Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

Par ailleurs, lors de la consultation de notre site web et de l'utilisation de nos services, nous sommes amenés à collecter et traiter des données relatives à votre navigation (notamment les cookies, et les pages que vous avez consultées), et à votre terminal (type de navigateur utilisé, modèle et version de votre système d'exploitation, résolution de votre écran, présence de certains plug-ins, ...). Ces données seront utilisées d'une part pour adapter nos contenus et services à vos besoins, et d'autre part pour réaliser des statistiques d'utilisation de nos services afin de les rendre plus pertinents.

Cookies

Les cookies sont des petits fichiers textes, stockés sur votre navigateur lorsque vous consultez notre site et qui vont être utilisés pour reconnaître votre terminal lorsque vous vous connectez à notre site ou à l'un de nos

services.

Durée de conservation

Vos données de navigation sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la finalité du traitement considéré, ainsi :

- Les informations collectées par le biais de ces cookies et autres traceurs avec votre consentement sont conservées pour une durée ne pouvant pas excéder 14 mois.
- s'agissant des informations collectées par le biais de cookies et autres traceurs à des fins de mesure d'audience et analytiques et considérés comme essentiels au fonctionnement du service, elles sont conservées pour une durée ne pouvant pas excéder 25 mois.

Termes applicables aux personnes prenant contact avec nous

Les données personnelles communiquées sont nécessaires aux fins de vous contacter. Elles sont destinées à éco-launay, certaines peuvent faire l'objet d'un traitement par certains de nos prestataires (comptable, webmestre...)

Les messages de prise de contact pourraient être enregistrées afin de prouver que nous sommes en conformité avec certaines de nos obligations légales (dont l'article L.223-1 et suivants du Code de la consommation).